

Die Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG sind ein erfolgreiches kommunales Energieversorgungsunternehmen. Unseren Privat-, Gewerbe- und Industriekunden bieten wir gewachsene Kernkompetenzen und innovative Lösungen rund um die Themen Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme.

Für unser Kundencenter *i.punkt* Stadtwerke suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (m/w/d)

in Teilzeit (20 h/Woche)

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Standardprozessen im Rahmen der telefonischen und schriftlichen Betreuung von Privat- und Gewerbekunden
- Fallabschließende Bearbeitung von Standardprozessen, z. B. im Dokumentationsmanagement
- Pflege von Kunden- und Vertragsstammdaten mit SAP IS-U
- Telefonische Auskunftserteilung zu Standard- und Sonderprodukten (z. B. Gas, Strom, Wasser und Wärme)
- Post- und E-Mail-Bearbeitung

Ihr Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung
- mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Umfeld eines Energiewirtschaftsunternehmens
- Kenntnisse in den PC-Standardanwendungen wünschenswert
- Gute Kenntnisse im MS-Office und möglichst in SAP IS-U
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit und Ergebnisorientierung
- Sie sind flexibel einsetzbar in der Arbeitszeit (Öffnungszeiten des Kundencenters)

Sind Sie interessiert?

Wir bieten Ihnen einen interessanten und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie eine leistungsgerechte Vergütung und gute Sozialleistungen.

Ihre aussagefähige Bewerbung und Gehaltsvorstellung sowie möglicher Eintrittstermin richten Sie bitte bis 28.02.2019 an die Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG, z.Hd. Herrn Patrick Körner, Scheffelstraße 16, 68723 Schwetzingen. E-Mail: bewerbung@sw-schwetzingen.de; Telefon 06202-6050718

Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG
Scheffelstraße 16, 68723 Schwetzingen, Tel. 06202-605070

Mehr als Energie



**Stadtwerke
Schwetzingen**